



Lista de verificación de transición de cuidados



Queremos que disfrute de una salud integral; estamos para ayudar.



Hemos elaborado una lista de verificación para **facilitar al máximo posible** su transición a Moda Health.

Ofrecemos servicios de interpretación gratuitos.
Llame al (833) 599-8602 para obtener asistencia en el idioma que necesite.



- Busque un proveedor dentro de la red o verifique si su proveedor forma parte de la red

Los cuidadores se asignan a una red **en función del lugar donde reside**. La red asignada aparece en su tarjeta de identificación de miembro.

Puede verificar si su proveedor actual forma parte de la red, y para hacerlo, debe visitar modahealth.com/peacehealth y seleccionar los enlaces correspondientes a los Niveles de Red:

Para residentes de **Oregón, Alaska y Washington** (condados de Cowlitz y Clark):

- Nivel I (red PeaceHealth)*
- Nivel II (Red AK Endeavor Select y Aetna® PPO a través de Aetna Signature Administrators®)
- Nivel II (AK First Choice)
- Nivel II (OR/SW WA Connexus)

Para residentes del **noroeste de Washington** o residentes y dependientes remotos:

- Nivel I (red PeaceHealth)*
- Nivel II (red Aetna® PPO a través de Aetna Signature Administrators®)

Los navegadores de Moda Health están disponibles para ayudarlo a encontrar un proveedor de la red. Llame al **(833) 599-8602**



- Llámenos al **(833) 599-8602** si tiene **dependientes fuera del área** para que podamos garantizar que tengan acceso a los proveedores de la red.

* Los centros de PeaceHealth y los proveedores empleados, ZoomCare, las empresas conjuntas de PeaceHealth, CIN y proveedores comunitarios selectos.



□ Cree una cuenta en el Panel para miembros

Una de las primeras cosas que deberá hacer cuando la cobertura entre en vigor y haya recibido su tarjeta de identificación es crear una cuenta en el Panel para miembros. El Panel para miembros es su sitio web personal. Allí, encontrará información sobre su plan, así como muchos servicios, herramientas y programas creados para ayudarlo a mantenerse saludable.

Eche un vistazo en modahealth.com/dashboard.





□ Presente la nueva tarjeta de identificación de miembro de Moda Health en el consultorio del proveedor médico y en la farmacia

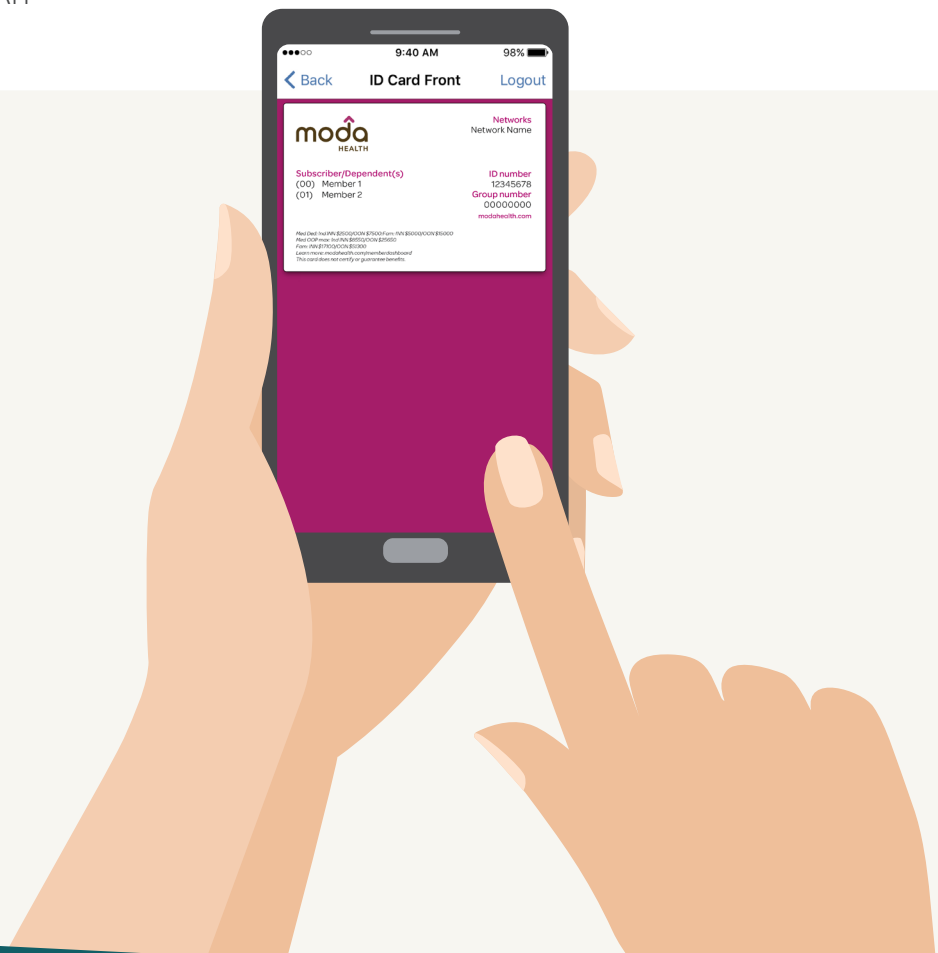
Cuando reciba la tarjeta de identificación de miembro, muéstrésela al proveedor de atención médica en la próxima visita o al farmacéutico cuando surta una receta a partir del 1.º de enero de 2025. Informe al proveedor que esta tarjeta reemplaza la información de cobertura de beneficios actual que tiene registrada para usted.

Después del 1.º de enero de 2025, también podrá acceder a una tarjeta de **identificación digital** desde la página de inicio de su Panel para miembros, al cual puede acceder en modahealth.com/dashboard.

Es importante que sus proveedores tengan la información más actualizada necesaria para presentar reclamos de reembolso.

Teniendo en cuenta que la farmacia es a menudo el primer beneficio al que se accede en el nuevo año, a continuación brindamos los detalles que la farmacia necesitará para surtir su receta.

- Número de control del proceso (PCN): NVT
- Número de identificación del banco (BIN): 610602
- RxGroup: PEAH





□ Surta una vez más sus medicamentos recetados

Es posible que quiera surtir una vez más cualquier medicamento recetado que esté tomando para asegurarse de tener cantidad suficiente para atravesar la transición.

□ Vea qué medicamentos tienen cobertura

Con el nuevo año del plan y la transición a un nuevo administrador del programa, es importante tomarse un momento para confirmar sus beneficios. Visite modahealth.com/pdl para revisar sus beneficios de farmacia y la cobertura de sus medicamentos, buscar farmacias dentro de la red y recibir costos estimados de medicamentos.

Si sus medicamentos requieren aprobación, llámenos al (833) 599-8602. Trabajaremos con usted y su proveedor para obtener la información que necesitamos para revisar sus medicamentos.

□ Busque una farmacia participante

Para buscar una farmacia de la red, visite modahealth.com/peacehealth y acceda al enlace "Find Care" (Buscar atención) para farmacias. Para el año del plan 2025, algunas farmacias, como CVS, ya no forman parte de la red. Lo alentamos a usar las farmacias de PeaceHealth o consultar "Find Care" (Buscar atención) antes de surtir sus medicamentos recetados. También puede ver los costos estimados de los medicamentos en su Panel para miembros, en modahealth.com/dashboard. Una vez allí, busque la herramienta de Verificación de precios de medicamentos recetados.

Si tiene preguntas, llame a los navegadores de Moda Health al (833) 599-8602.

□ Servicios de pedido por correo

Para ir menos a la farmacia, considere inscribirse en los servicios de farmacia por correo de PeaceHealth y reciba los medicamentos en su puerta.

La farmacia para pacientes ambulatorios PeaceHealth en RiverBend es la farmacia de pedido por correo para quienes viven en Alaska, Oregón y Washington. En otros estados, use la farmacia de pedido por correo de Costco. Puede encontrar la información del sistema de pedido por correo en su Panel para miembros en modahealth.com/dashboard.

1. Comuníquese con su proveedor y solicítele una nueva receta para un suministro de hasta 90 días para cada medicamento. Es probable que no necesite visitar al médico para obtener una receta para un medicamento que ya toma.
2. Encontrará enlaces a formularios de pedido por correo en su Panel para miembros, o bien en modahealth.com. Seleccione "I'm a member" (Soy miembro), luego "Resources" (Recursos) y por último "Forms" (Formularios) para acceder a los enlaces a las farmacias de pedido por correo.



□ Conéctese con nuestro equipo de navegadores de salud de Moda

Le damos la bienvenida a una atención personalizada que lo coloca en el centro de todas sus necesidades de atención médica con apoyo digital y presencial.

Como cuidador, tiene acceso exclusivo a los navegadores de Moda Health, sus propios guías de atención personalizada. Los navegadores de Moda Health están disponibles para ayudarlo a:

- Responder las preguntas que pueda tener sobre la atención médica y Moda
- Conectarlo con programas de atención específicos para las condiciones crónicas que pueda tener
- Comprender sus beneficios, reclamos y facturación
- Programar citas
- Obtener autorizaciones previas
- Y mucho más

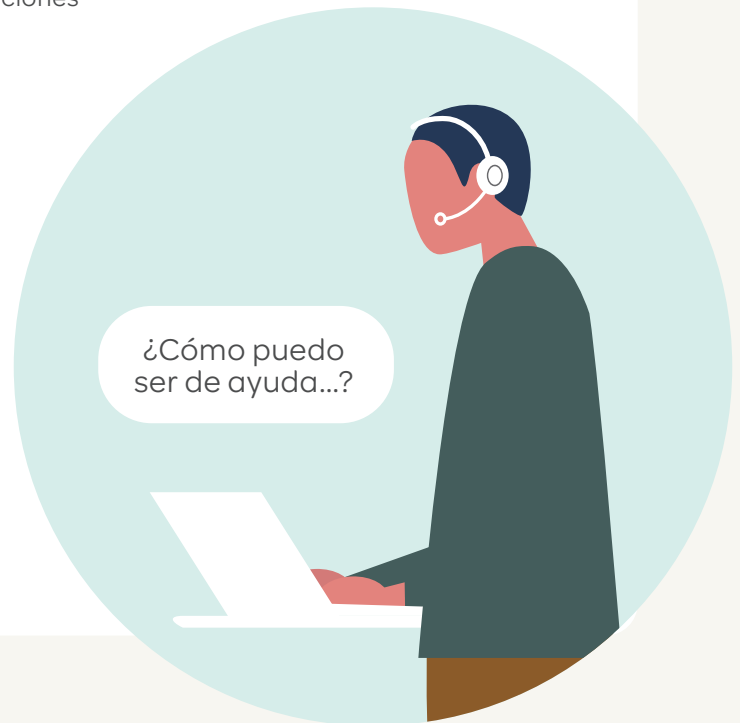
Además de programas de asesoramiento sobre:

- Atención cardíaca
- Atención de la depresión
- Atención de la diabetes
- Programas sobre estilo de vida
- Atención respiratoria
- Cuidado de la columna vertebral y las articulaciones
- Salud de la mujer y atención a la maternidad
- Y más

Conexión digital:

Cuando su cobertura entre en vigor y haya recibido su tarjeta de identificación, podrá usar su Portal para miembros, en modahealth.com/dashboard, donde podrá acceder en cualquier momento a recordatorios de atención personal, programas especializados seleccionados solo para usted y conversaciones en vivo con un navegador de Moda Health.

Para hablar con un navegador de Moda Health, llame al (833) 599-8602





Tiene **dos opciones** para acceder al apoyo de salud conductual.

□ Spring Health

Spring Health sigue estando disponible a través del programa de asistencia al empleado. Usted y sus dependientes reciben cada uno hasta ocho sesiones de terapia gratuitas (que pueden incluir administración de medicamentos) y ocho sesiones de asesoramiento gratuitas por año.

Puede contactarse con los navegadores de atención de Spring Health al (855) 629-0554.

□ Salud conductual, con un asesor dedicado que lo ayude a navegar los recursos de salud mental y conductual

Su plan médico de Moda Health también incluye apoyo en salud conductual si necesita un tratamiento más intenso. Moda Health lo conecta con apoyo y herramientas en salud mental y conductual, algunas de las cuales se pueden acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Un asesor en salud conductual puede guiarlo en su proceso de salud mental. Además de nuestra red integral de salud conductual, ofrecemos programas especializados que ayudan con lo siguiente:

- Terapia y psiquiatría: servicios disponibles en más de 30 idiomas con un grupo diverso de proveedores, que incluyen opciones de telesalud con acceso garantizado en el plazo de 3 a 5 días laborables
- Tratamiento por abuso de sustancias
- Terapia para autismo, trastornos del desarrollo, síndrome de Down y retrasos en el habla
- Servicios de afirmación de género para LGBTQIA+
- Atención de ansiedad y trauma
- Atención de trastornos alimenticios
- Tratamiento de trastorno obsesivo-compulsivo

¿No sabe dónde comenzar?

Podemos brindarle ayuda. Inicie sesión en su Panel para miembros, en modahealth.com/memberdashboard, y responda algunas preguntas. En función de estas, le recomendaremos los programas que más lo beneficien. O bien, llame y conéctese con un asesor de salud conductual al (833) 599-6482.

□ Complete y envíe un formulario de solicitud de transición de cuidados, si es necesario:



Entendemos que cambiar de plan de salud durante ciertos tratamientos en curso o durante el embarazo puede ser preocupante. Para evitarle dificultades y riesgos médicos indebidos, puede ser médicamente necesario que continúe el tratamiento durante un período con su proveedor actual, ya que queremos que reciba la atención que necesita.

Si ya tiene programado un procedimiento, está en medio de un tratamiento o está embarazada, puede reunir los requisitos para que sus reclamos se paguen a un nivel de beneficio más alto durante un período específico. Complete y envíe un formulario de solicitud de transición de cuidados a más tardar el 15 de diciembre de 2024. Si se aprueban, sus reclamos se pagarán en función del nivel de beneficio dentro de la red de Nivel II para tratamiento aprobado.

Si actualmente trabaja con un administrador de casos, nos gustaría que lo haga con uno de Moda Health. Llame al **(833) 599-8602** para solicitar un administrador de casos.

Estamos para ayudar.

Nos alegra responder sus preguntas. ¡Llámenos!
También puede consultar nuestras preguntas frecuentes en modahealth.com/peacehealth.

Plan con cobertura médica y de farmacia

Ya sea que tenga preguntas sobre sus beneficios, necesite programar una cita, encontrar un proveedor con disponibilidad u obtener una autorización previa, los navegadores de Moda Health están listos para ayudar. **(833) 599-8602**

Cómo programar citas de PeaceHealth

Si actualmente no es paciente de PeaceHealth y quiere programar su primera cita, un navegador de atención de PeaceHealth puede ayudarlo. También puede ayudarlo a entender sus opciones de atención médica cuando reciba un nuevo diagnóstico o no sepa cuáles son los próximos pasos. **(833) 838-6307**

Programe visitas en el día

¿Necesita una cita virtual o presencial con prioridad en caso de necesidades de atención médica urgentes, de atención primaria o especializada? Puede comunicarse con la programación prioritaria de ZoomCare. La disponibilidad de las citas suele ser en el día o para el día siguiente. **(503) 386-0755**

Salud mental y emocional

¿Necesita un proveedor o servicio de salud conductual? Los asesores de salud conductual de Moda Health pueden ayudar a encontrar los proveedores adecuados para usted. **(833) 599-6482**

También puede llamar a un **navegador de Spring Health**, un médico en salud conductual con licencia dedicado a ayudarlo a encontrar los servicios más adecuados para sus necesidades. **(855) 629-0554**

Formulario de solicitud de continuidad de la atención (transición de la atención)



- Transición de la atención: Proceso de transición de un nuevo inscrito a un nuevo plan
- Continuidad de la atención: Cambio en la red de proveedores de un miembro existente

Transición de la atención ▶ Ocurre cuando su plan de salud cambia durante el transcurso de determinados tratamientos médicos y, como resultado, los servicios médicamente necesarios pasan a estar fuera de la red. Es posible que sea necesario que continúe con su proveedor actual dentro de la red durante un tiempo para que pueda completar un tratamiento o llevar a cabo el parto, en caso de estar embarazada. Si tiene programada una intervención durante el tratamiento de una afección médica o si está embarazada, es posible que cumpla los requisitos para la transición de la atención. (El formulario se debe presentar en el momento en que ocurre el cambio de plan, sin exceder los 30 días posteriores a la fecha de entrada en vigor de la cobertura).

Continuidad de la atención ▶ Ocurre cuando se producen cambios en la red y, por motivos clínicos, no se puede transferir de inmediato la atención a un proveedor dentro de la red. La continuidad de la atención permite a los miembros recibir servicios para determinadas afecciones médicas a niveles de cobertura dentro de la red durante un período definido. (El formulario se debe presentar dentro de los 30 días posteriores al cambio de la red).

Nombre del miembro	Fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa)	Número de identificación del suscriptor	Número de teléfono del miembro
Proveedor o médico		Nombre de contacto	Número de teléfono del proveedor o médico
Centro (si corresponde)		Nombre de contacto del centro	Número de teléfono del centro
Diagnóstico principal (descripción completa)	Códigos CPT, servicio o procedimientos		Si está embarazada, fecha de parto
Período de fechas solicitado			

Incluya a continuación un resumen clínico de su afección y el plan de tratamiento. (Esta sección también puede completarla el médico a cargo de su atención). Si la compañía de seguros anterior aprueba la solicitud, adjunte la carta de autorización o confirmación, o incluya lo siguiente: Código CPT y diagnóstico, proveedor, centro y fecha de servicio aprobada. Para algunas solicitudes se requieren notas clínicas o del expediente a fin de completar la revisión. Adjunte notas clínicas o del expediente si corresponde.

X

Firma del proveedor

¿Está listo para enviar el formulario? Envíe por fax el formulario de solicitud y la documentación clínica de respaldo al 800-522-7004 o envíe un correo electrónico seguro a transitionofcare@modahealth.com.

¿Tiene preguntas? Comuníquese con Moda Health al (833)-599-8602.
En Español: (833) 599-8602.

Planes de salud brindados por Moda Health Plan, Inc. 1527 PH (10/24)





Aviso de no discriminación

Cumplimos las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos por motivos de raza, religión, color, nacionalidad, edad, discapacidad, identidad de género, sexo u orientación sexual.

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudar a las personas con discapacidad a comunicarse con nosotros. Estos servicios incluyen intérpretes de lengua de señas y otras formas de comunicación.

Si su lengua materna no es el inglés, le proporcionaremos servicios de interpretación y materiales en otros idiomas sin cargo.

Si necesita algo de lo anterior, llame a Servicios al Cliente al:

888-217-2363 (TDD/TTY 711).

Si cree que no le ofrecimos estos servicios o que lo han discriminado, puede presentar una queja por escrito. Envíe su queja por correo o fax a:

Moda Partners, Inc.
Attention: Appeal Unit
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
Fax: 503-412-4003

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame a Servicios al Cliente.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Scott White coordina nuestro trabajo de no discriminación:

Scott White,
Director de cumplimiento
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
compliance@modahealth.com

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229（聾啞人專用：711）

주의: 한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 1-877-605-3229 (TTY: 711)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyong tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 1-877-605-3229 (TTY: 711)

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجانًا. اتصل برقم (الهاتف النصي: 711) 1-877-605-3229

پولتے (URDU) توجہ دیں: اگر آپ اردو میں تو ان اہتمامات آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہے۔
پیکال کریں (TTY: 711) 1-877-605-3229

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по тел. 1-877-605-3229 (текстовый телефон: 711).

ATTENTION : si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 1-877-605-3229 (TTY : 711)

توجہ: در صورتی کہ بہ فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمہ بہ صورت رایگان برای شما موجود است. با 1-877-605-3229 تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी या अन्य भारतीय भाषाओं में बातचीत करते हैं, तो हम आपको मुफ्त में भाषा सहायता प्रदान करेंगे। 1-877-605-3229 (TTY: 711) पर कॉल करें

ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແມ່ນມີໃຫ້ ທ່ານໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ. ໂທ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

УВАГА! Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 1-877-605-3229 (TTY 711)

THOV CEEB TOOM: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ត្រូវចងចាំ: បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ឬភាសាដើមដទៃទៀត យើងផ្តល់ជូនសេវាបកប្រែភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ គឺមានសេវាជូនសេវាកម្មកម្មវិធីសម្រាប់អ្នកដែលមានការប្រើប្រាស់ភាសាខ្មែរ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

HUBACHIISA: Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloonni gargaarsaa isiniif jira 1-877-605-3229 (TTY:711) tiin bilbilaa.

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี โทร 1-877-605-3229 (TTY: 711)

FA'AUTAGIA: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le togotogia. Vala'au i le 1-877-605-3229 (TTY: 711)

IPANGAG: Nu agsasaoka iti llocano, sidadaan ti tulong iti lengguahe para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 1-877-605-3229 (TTY: 711)

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 1-877-605-3229 (obsługa TTY: 711)

