



Peace
Health

Медицинское обслуживание в переходный период: контрольный список



Мы хотим обеспечить заботу обо всех аспектах вашего здоровья,
и готовы помочь.

moda
HEALTH

Мы составили контрольный список, чтобы ваш переход на обслуживание в Moda Health прошел *максимально просто*.

Мы предлагаем бесплатные услуги устного перевода.

Чтобы получить помощь на предпочитаемом вами языке, позвоните на номер (833) 599-8602.

- Найдите поставщика услуг, сотрудничающего с планом, или проверьте, сотрудничает ли с планом ваш поставщик услуг



Лицам, осуществляющим уход, сеть поставщиков услуг назначается **в зависимости от места проживания**. Назначенная вам сеть поставщиков услуг будет указана на вашей идентификационной карте участника.

Чтобы проверить, сотрудничает ли ваш нынешний поставщик услуг с планом, посетите страницу modahealth.com/peacehealth и воспользуйтесь ссылками на уровни сотрудничающих поставщиков услуг:

Для жителей штатов **Орегон, Аляска и Вашингтон** (округи Каулиц и Кларк)

- Уровень I (сеть PeaceHealth) *
- Уровень II (AK Endeavor Select и сеть предпочтительных организаций-поставщиков (PPO) Aetna® через Aetna Signature Administrators®)
- Уровень II (AK First Choice)
- Уровень II (OR/SW WA Connexus)

Для жителей **северо-западной части штата Вашингтон**, а также участников и зависимых лиц, проживающих в отдаленных районах

- Уровень I (сеть PeaceHealth) *
- Уровень II (сеть PPO Aetna® через Aetna Signature Administrators®)

Навигаторы Moda Health готовы помочь вам найти поставщика услуг, сотрудничающего с планом. Позвоните на номер **(833) 599-8602**.

- Позвоните нам на номер **(833) 599-8602**, если у вас есть **проживающие вне зоны обслуживания зависимые лица**, чтобы мы могли обеспечить их доступ к поставщикам услуг, сотрудничающим с планом



* Учреждения PeaceHealth и нанятые PeaceHealth поставщики услуг, ZoomCare, совместные предприятия PeaceHealth, CIN и отобранные местные поставщики услуг.

Пользуйтесь преимуществами более качественного медицинского страхования



□ Зарегистрируйте учетную запись, чтобы создать свою панель управления участника

Регистрация учетной записи для создания панели управления участника — одна из первых задач, которые стоит выполнить после вступления в силу страхового покрытия и получения идентификационной карты. Панель управления участника — это ваш личный сайт. На нём вы найдете информацию о своем плане, а также множество услуг, инструментов и программ, созданных, чтобы помочь вам оставаться здоровыми.

Открыть панель можно по ссылке modahealth.com/dashboard.





□ Показывайте свою новую идентификационную карту участника плана Moda Health в аптеках и у поставщиков медицинских услуг

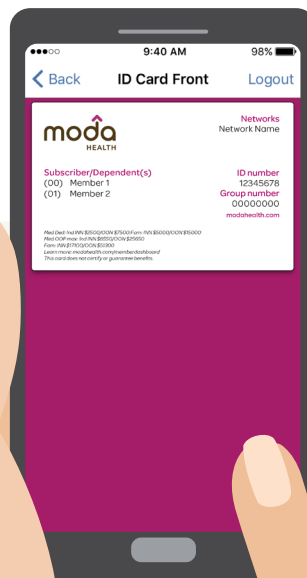
Получив свою идентификационную карту участника, предъявите ее своему поставщику медицинских услуг при следующем визите или фармацевту при обращении за лекарством по рецепту после 1 января 2025 г. Сообщите поставщику услуг, что эта карта заменяет информацию о вашем покрытии, которая у него была ранее.

С 1 января 2025 г. вы также сможете открывать **цифровую идентификационную карту** с домашней страницы своей панели управления участника. Получить доступ к своей панели управления участника можно на странице modahealth.com/dashboard.

Важно, чтобы ваши поставщики услуг имели самую актуальную информацию, необходимую для подачи страховых требований на возмещение расходов.

Принимая во внимание, что аптека часто становится первым местом, где используют свое страховое покрытие в новом году, ниже мы приводим информацию, которая понадобится аптеке, чтобы выдать вам лекарства по рецепту.

- PCN: NVT
- BIN: 610602
- RxGroup: PEAH



Пользуйтесь преимуществами более качественного медицинского страхования



□ Получите свои лекарства по рецепту еще один раз

Возможно, вам лучше получить отпускаемые по рецепту лекарства, которые вы принимаете, еще один раз, чтобы обеспечить их достаточное количество на переходный период.

□ Узнайте, какие препараты мы покрываем

С наступлением нового страхового года и переходом к новому администратору программы важно уделить немного времени и уточнить свое страховое покрытие. Проверить страховое покрытие услуг аптек и лекарств, найти аптеки, сотрудничающие с планом, и посмотреть ориентировочные расходы на лекарства можно на странице modahealth.com/pdl.

Если для вашего лекарства требуется разрешения, позвоните нам на номер (833) 599-8602. Мы будем сотрудничать с вами и вашим поставщиком услуг, чтобы получить необходимую информацию для проведения обзора принимаемых вами лекарств.

□ Найдите сотрудничающую аптеку

Чтобы найти аптеку, сотрудничающую с планом, перейдите на страницу modahealth.com/peacehealth и воспользуйтесь ссылкой Find Care (Поиск обслуживания) для поиска аптек. В 2025 страховом году некоторые аптеки (включая CVS) прекратят сотрудничать с планом. Рекомендуем вам обращаться в аптеки PeaceHealth и/или пользоваться ссылкой Find Care (Поиск обслуживания), прежде чем получать лекарства по рецепту. Кроме того, увидеть оценку расходов на лекарства можно на своей панели управления участника по ссылке modahealth.com/dashboard. Перейдя по ней, найдите инструмент для проверки стоимости лекарств по рецепту.

Если у вас есть вопросы, позвоните навигаторам Moda Health на номер (833) 599-8602.

□ Услуги заказа по почте

Чтобы реже посещать аптеку, вы можете зарегистрироваться в службе доставки по почте из своей аптеки PeaceHealth и получать лекарства с доставкой на дом.

PeaceHealth RiverBend Outpatient Pharmacy — это аптека, которая предлагает доставку по почте лицам, осуществляющим уход, которые проживают в штатах Аляска, Орегон и Вашингтон. В других штатах следует обращаться в аптеку с доставкой по почте Costco. Информацию о заказах по почте можно найти на панели управления участника на странице modahealth.com/dashboard.

1. Обратитесь к своему поставщику услуг и попросите новый рецепт на каждое лекарство на запас на срок до 90 дней. Скорее всего, вам не потребуется посещать врача, чтобы получить рецепт на уже принимаемый препарат.
2. Ссылки на формы для заказа по почте можно найти на панели управления участника или на сайте modahealth.com. Чтобы найти ссылки на формы для заказа лекарств в аптеке с почтовой доставкой, выберите пункт I'm a member (Я участник), а затем Resources (Ресурсы) и Forms (Формы).



□ Свяжитесь с командой навигаторов Moda Health

Мы предлагаем вам персонализированное медицинское обслуживание, ориентированное на ваши потребности в области здравоохранения и обеспечивающее вам поддержку как посредством цифровых технологий, так и в личном взаимодействии.

В качестве лица, осуществляющего уход, вы получаете эксклюзивный доступ к навигаторам Moda Health — вашим личным проводникам в сфере медицинского обслуживания. Навигаторы Moda Health готовы предоставить различную помощь:

- Ответить на любые вопросы о медицинском обслуживании и Moda
- Связать вас с программами медицинского обслуживания, связанными с любыми хроническими заболеваниями, которые могут у вас быть
- Рассказать о вашем страховом покрытии и правилах, касающихся страховых требований и выставления счетов
- Помочь записаться на прием
- Помочь с предварительными разрешениями
- И многое другое

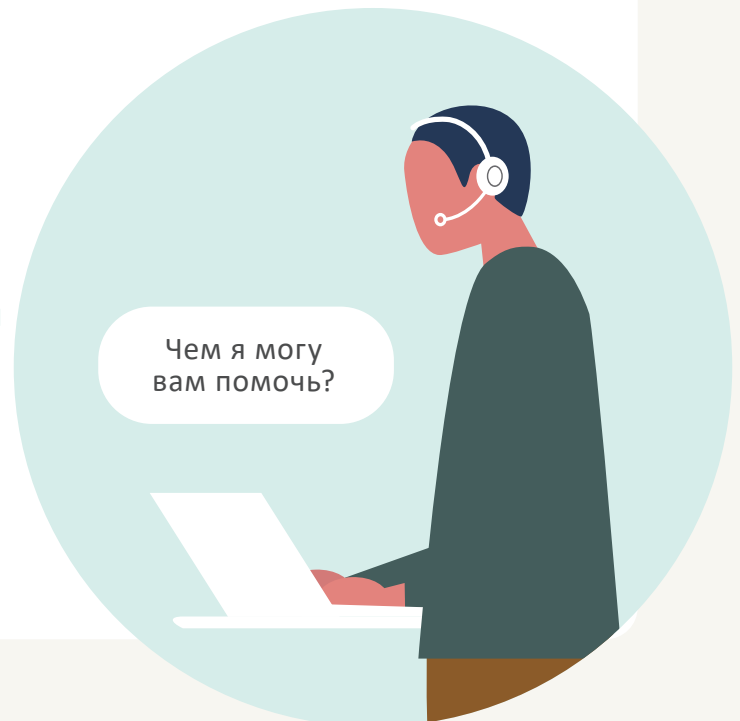
Кроме того, доступны программы обучения, связанные с медицинским обслуживанием в различных областях:

- Кардиология
- Депрессия
- Диабет
- Образ жизни
- Дыхательная система
- Позвоночник и суставы
- Женское здоровье и материнство
- Другие темы

Цифровая связь

Когда ваше страховое покрытие вступит в силу и вы получите свою идентификационную карту, вы сможете использовать панель управления участника на странице modahealth.com/dashboard для доступа к персонализированным напоминаниям о медицинском обслуживании, специализированным программам, подобранным специально для вас, и онлайн-чатам с навигатором Moda Health в любое время.

Чтобы связаться с навигатором Moda Health, позвоните на номер (833) 599-8602.



Пользуйтесь преимуществами более качественного медицинского страхования



У вас есть **два варианта** поддержки в области психиатрической, психологической и наркологической помощи.

□ Spring Health

У вас по-прежнему есть доступ к услугам Spring Health в рамках программы помощи от вашего работодателя. Вы и зависимые от вас лица имеете право на до восьми бесплатных сеансов терапии (что может включать управление лекарственным лечением) и восьми бесплатных сеансов обучения в год (для каждого).

Связаться с навигаторами Spring Health Care можно по телефону **(855) 629-0554**.

□ Услуги психиатрической, психологической и наркологической помощи: поддержка специалиста, чтобы получить доступ к нужным ресурсам психиатрической, психологической или наркологической помощи

Ваш план медицинского страхования Moda Health также включает покрытие более интенсивных методов психиатрической, психологической и наркологической помощи. Moda Health обеспечивает доступ к услугам поддержки и инструментам для психиатрической, психологической или наркологической помощи. Часть из этих ресурсов доступна круглосуточно и без выходных. Специалист по обеспечению психиатрической, психологической или наркологической помощи поможет вам ориентироваться на пути к решению проблем в этой сфере. Помимо нашей комплексной сети поставщиков услуг психиатрической, психологической или наркологической помощи, мы предлагаем специализированные программы по различным вопросам:

- Терапия и психиатрия. Услуги доступны на более чем 30 языках, их оказывают поставщики, представляющие разные группы населения и культуры. Предлагается также обслуживание в формате телемедицины с гарантированным доступом в течение 3–5 рабочих дней.
- Лечение расстройств, связанных со злоупотреблением психоактивными веществами.
- Аутизм, нарушения развития, синдром Дауна, терапия в связи с замедленным развитием речевых навыков.
- Обслуживание для представителей ЛГБТКИА+, направленное на подтверждение гендерной идентичности.
- Обслуживание, связанное с тревожностью и травмами.
- Обслуживание в связи с нарушениями питания.
- Лечение ОКР.

Не знаете, с чего начать?

Мы поможем. Войдите в свою панель управления участника на странице modahealth.com/dashboard и ответьте на несколько вопросов. Затем мы порекомендуем программы, которые могут вам подойти. Или позвоните специалисту по обеспечению психиатрической, психологической и наркологической помощи на номер **(833) 599-6482**.



□ Заполните и отправьте форму запроса на медицинское обслуживание в переходный период, если это необходимо

Мы понимаем, что смена плана медицинского страхования во время курса определенного лечения или беременности может вызывать беспокойство. Мы хотим, чтобы вы получали все нужные вам услуги. Чтобы не создавать для вас ненужные медицинские трудности и риски, возможно, по медицинским показаниям вам будет необходимо некоторое время продолжать лечение у прежнего поставщика услуг.

Если вам уже назначена процедура, вы проходите курс лечения или беременны, у вас может быть право на более высокий уровень страхового покрытия по страховым требованиям в течение определенного периода. Заполните и отправьте форму запроса на медицинское обслуживание в переходный период не позднее 15 декабря 2024 г. Если он будет одобрен, то страховые требования, связанные с одобренным курсом лечения, будут оплачиваться на уровне II страхового покрытия услуг поставщиков, сотрудничающих с планом.

Если сейчас вы работаете с координатором обслуживания, мы бы хотели, чтобы вы перешли к такому координатору из Moda Health. Чтобы запросить координатора обслуживания, позвоните на номер **(833) 599-8602**.

Мы готовы помочь

Мы с радостью ответим на ваши вопросы. Позвоните нам!
Кроме того, вы можете ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы на странице modahealth.com/peacehealth.

План покрытия медицинского обслуживания, лекарств и услуг аптеки

Если у вас есть вопросы о вашем страховом покрытии, вам нужно записаться на прием, найти доступного поставщика услуг или получить предварительное разрешение, навигаторы Moda Health готовы вам помочь. **(833) 599-8602**

Запись на прием в PeaceHealth

Если вы еще не являетесь пациентом PeaceHealth и хотите запланировать первый визит, навигатор медицинского обслуживания PeaceHealth может вам помочь. Кроме того, он поможет разобраться в доступных вариантах медицинского обслуживания, если вам поставят новый диагноз или вы будете сомневаться, что делать дальше. **(833) 838-6307**

Запись на прием в тот же день

Вам срочно нужен очный или виртуальный прием для получения неотложной медицинской помощи, первичного медицинского обслуживания или услуг специалиста? Можно позвонить в отдел приоритетной записи ZoomCare. Обычно можно записаться на тот же или следующий день. **(503) 386-0755**

Психическое и эмоциональное здоровье

Вам нужен поставщик услуг психиатрической, психологической или наркологической помощи либо соответствующая услуга? Специалисты Moda Health по обеспечению психиатрической, психологической и наркологической помощи помогут найти поставщиков услуг, которые вам подойдут. **(833) 599-6482**

Кроме того, вы можете позвонить навигатору **Spring Health** — лицензированному клиническому специалисту по психическому здоровью, задачей которого является поиск наиболее подходящих вам услуг. **(855) 629-0554**

Пользуйтесь преимуществами более качественного медицинского страхования

Форма запроса на обеспечение непрерывности медицинского обслуживания (медицинского обслуживания в переходный период)



- Медицинское обслуживание в переходный период: новый зарегистрированный участник переходит в новый план
- Обеспечение непрерывности медицинского обслуживания: происходят изменения в сети сотрудничающих с планом поставщиков услуг, которые затрагивают действующего участника

Медицинское обслуживание в переходный период > Медицинское обслуживание в переходный период требуется, когда вы меняете план медицинского страхования во время определенного курса лечения, в результате чего поставщик необходимых по медицинским показаниям услуг оказывается не сотрудничающим с планом. Может потребоваться продолжить получение услуг у текущего поставщика на период до завершения курса лечения или родов (при беременности) на уровне, соответствующем сотрудничающим с планом поставщикам. Если у вас запланирована процедура, вы проходите курс лечения или беременны, у вас может быть право на медицинское обслуживание в переходный период. (Форму следует отправить в момент смены плана медицинского страхования, но не более чем через 30 дней после даты вступления страхового покрытия в силу.)

Обеспечение непрерывности медицинского обслуживания > Обеспечение непрерывности медицинского обслуживания требуется, когда сеть сотрудничающих с вашим планом поставщиков услуг меняется, и имеются клинические причины, не позволяющие сразу же начать медицинское обслуживание у нового поставщика услуг, сотрудничающего с планом. Обеспечение непрерывности медицинского обслуживания позволяет участникам в течение установленного периода времени получать медицинское обслуживание в связи с определенными заболеваниями или состояниями с покрытием на уровне, предусмотренном для сотрудничающих с планом поставщиков услуг. (Форму следует отправить в течение 30 дней с момента изменений в списке поставщиков услуг, сотрудничающих с планом.)

Имя участника	Дата рождения (мм/дд/гггг)	Идентификатор страхователя	Телефон участника
Поставщик услуг / врач		Имя контактного лица	Телефон поставщика услуг / врача
Учреждение (если применимо)		Имя контактного лица в учреждении	Телефон учреждения
Основной диагноз (полностью)	Коды CPT / услуги / процедуры		При беременности: ожидаемая дата родов
Период, которого касается запрос (диапазон дат)			

Укажите краткую клиническую информацию о вашем заболевании/состоянии и плане лечения ниже (это также может сделать ваш лечащий врач). Если запрос одобрен предыдущей страховой компанией, предоставьте письмо с разрешением или подтверждение либо следующие данные: код CPT, диагноз, поставщик услуг, учреждение, дата одобрения услуги. Для рассмотрения некоторых запросов требуются клинические или указанные в медицинской карте записи. Если это касается и вашего случая, приложите такие документы.

X

Подпись поставщика услуг

Готовы отправить форму? Отправьте форму запроса и сопроводительные клинические документы по факсу на номер 800-522-7004 или на адрес защищенной электронной почты transitionofcare@modahealth.com.

У вас есть вопросы? Позвоните в Moda Health на номер (833) 599-8602, en Español (833) 599-8602.

Планы медицинского страхования, предоставляемые компанией Moda Health Plan, Inc. 1527 PH (10/24)





Заявление о недопустимости дискриминации

Мы соблюдаем федеральное законодательство о гражданских правах. Мы не дискриминируем людей на основании их расовой и религиозной принадлежности, цвета кожи, национальности, возраста, инвалидности, гендерной самоидентификации, пола или сексуальной ориентации.

Мы бесплатно предоставляем людям с инвалидностью услуги, обеспечивающие эффективную коммуникацию с нами, в частности услуги сурдопереводчиков и возможность использовать другие формы коммуникации.

Если ваш родной язык — не английский, мы бесплатно предоставим вам услуги устного переводчика и/или материалы на другом языке.

Если вы нуждаетесь в указанных выше услугах, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов по телефону:

888-217-2363 (TDD/TTY: 711)

Если вы считаете, что мы не предложили такие услуги или дискриминировали вас, вы можете подать письменную жалобу. Отправьте ее почтой или по факсу:

Moda Partners, Inc.
Attention: Appeal Unit
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
Факс: 503-412-4003

Если вам нужна помощь с подачей жалобы, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов.

Вы также можете подать жалобу на нарушение гражданских прав в Управление по гражданским правам при Департаменте здравоохранения и социальных служб США на сайте ocrportal.hhs.gov/portal/lobby.jsf, почтой или по телефону:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHN Building, Washington, DC 20201

800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Бланки жалоб Управления по гражданским правам можно найти на странице hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Работу по вопросам недопущения дискриминации в нашей организации координирует Scott White.

Scott White,
Chief Compliance Officer
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
compliance@modahealth.com

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229（聾啞人專用：711）

주의: 한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 1-877-605-3229 (TTY: 711)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyong tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 1-877-605-3229 (TTY: 711)

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجانًا. اتصل برقم (الهاتف النصي: 711) 1-877-605-3229

پولتے (URDU) توجہ دیں: اگر آپ اردو میں تواریحات آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہے۔
پیکال کریں (TTY: 711) 1-877-605-3229

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по тел. 1-877-605-3229 (текстовый телефон: 711).

ATTENTION : si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 1-877-605-3229 (TTY : 711)

توجه: در صورتی که به فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمه به صورت رایگان برای شما موجود است. با 1-877-605-3229 تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि wअंगवत्तु: श्रु तमे (भाषांतर करेव भाषा अडि एश्रावो) ओलो छी ते भाषामें तमारै माटे विना मूल्ये सहाय उपलब्ध छे. 1-877-605-3229 (TTY: 711) पर करे करे

ໂປດລາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແມ່ນມີໃຫ້ ທ່ານໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ. ໂທ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

УВАГА! Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 1-877-605-3229 (TTY 711)

THOV CEEB TOOM: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ត្រូវចងចាំ: បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ហើយត្រូវការសេវាកម្មជំនួយផ្នែក ភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ គឺមានផ្តល់ ជូនលោកអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ លេខ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

HUBACHIISA: Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloonni gargaarsaa isiniif jira 1-877-605-3229 (TTY:711) tiin bilbilaa.

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี โทร 1-877-605-3229 (TTY: 711)

FA'AUTAGIA: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le togotia. Vala'au i le 1-877-605-3229 (TTY: 711)

IPANGAG: Nu agsasaoka iti llocano, sidadaan ti tulong iti lengguahe para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 1-877-605-3229 (TTY: 711)

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 1-877-605-3229 (obsługa TTY: 711)

