



Checklist para sa paglipat ng pangangalaga



Gusto naming ma-enjoy mo ang kabuuang kalusugan ng tao, at nandito kami para tumulong.

Gumawa kami ng isang checklist para tumulong na ***gawing madali hangga't maaari*** ang paglipat sa Moda Health.

Nagbibigay kami ng mga libreng serbisyo ng pagsasalin-wika.
Tumawag sa (833) 599-8602 para sa tulong na nasa iyong mas gustong wika.



- Maghanap ng provider na nasa network, o tingnan para malaman kung nasa network ang iyong provider

Itinatalaga ang mga caregiver sa isang network **batay sa kung saan ka nakatira**. Ilalagay sa iyong ID card ng miyembro ang nakatalaga mong home network.

Puwede mong tingnan para malaman kung nasa network ang kasalukuyan mong provider sa pamamagitan ng pagbisita sa modahealth.com/peacehealth at pagpili sa mga link ng Network Tier:

Para sa mga residente ng **Oregon, Alaska at Washington** (Mga county ng Cowlitz at Clark):

- Tier I (PeaceHealth network)*
- Tier II (AK Endeavor Select at Aetna® PPO Network sa pamamagitan ng Aetna Signature Administrators®)
- Tier II (AK First Choice)
- Tier II (OR/SW WA Connexus)

Para sa **Northwest Washington** o mga malalayong residente at dependent:

- Tier I (PeaceHealth network)*
- Tier II (Aetna® PPO Network sa pamamagitan ng Aetna Signature Administrators®)

Handang tumulong sa iyo ang Moda Health Navigators para maghanap ng provider na nasa network. Tumawag sa [\(833\) 599-8602](tel:(833)599-8602)



- Tawagan kami sa [\(833\) 599-8602](tel:(833)599-8602) kung mayroon kang **mga dependent na wala sa area** para masiguro naming mayroon silang access sa mga provider na nasa network.

*Mga pasilidad at nagtatrabahong provider ng PeaceHealth, ZoomCare, mga joint venture ng PeaceHealth, CIN at mga piling provider ng komunidad.

Makaranas ng mas magandang **insurance sa kalusugan**



□ Gumawa ng iyong Member Dashboard account

Ang isa sa mga unang bagay na gugustuhin mong gawin kapag nagsimula na ang iyong coverage at natanggap mo ang iyong ID card ay gumawa ng iyong Member Dashboard account. Ang Member Dashboard ay ang iyong personal na website. Sa loob ng site, makakahanap ka ng impormasyon tungkol sa iyong plano, pati rin ng maraming serbisyo, tool at mga programa na ginawa para tumulong na mapanatili kang malusog.

Tingnan ito sa modahealth.com/dashboard.





□ Ipakita ang iyong bagong ID card ng miyembro sa Moda Health sa inyong medikal na provider at parmasya

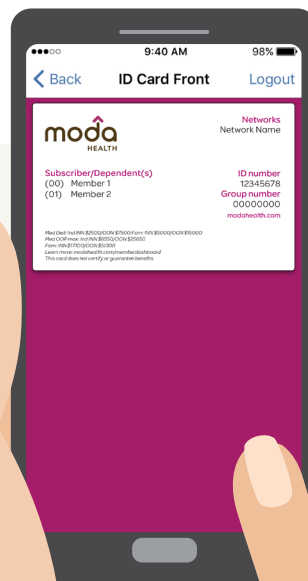
Kapag natanggap mo ang iyong ID card ng miyembro, ipakita ito sa iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan sa susunod mong pagpunta, o sa pharmacist kapag pinunan mo ang gamot simula sa Enero 1, 2025. Ipaalam sa iyong provider na pinapalitan ng card na ito ang kasalukuyang impormasyon sa coverage ng benepisyo na mayroon sila sa file para sa iyo.

Pagkatapos ng Enero 1, 2025, maaari mo ring i-access ang isang **digital ID** card mula sa home page ng iyong Member Dashboard. Maaari mong ma-access ang iyong Member Dashboard sa modahealth.com/dashboard.

Mahalagang mayroong pinakabagong impormasyon ang iyong mga provider na kinakailangan para magsumite ng mga claim para sa reimbursement.

Ang pagkilala sa parmasyang iyon ay madalas na unang benepisyonang ina-access sa bagong taon, ibinigay namin sa ibaba ang mga detalye na kakailanganin ng iyong parmasya para punan ang iyong gamot.

- PCN: NVT
- BIN: 610602
- RxGroup: PEAH





Punan ng isang beses pa ang iyong mga gamot

Maaaring gustuhin mong punan ng isang beses pa ang alinman sa mga gamot na iniinom mo para masigurong mayroon kang sapat nito na aabot hanggang sa iyong paglipat.

Tingnan kung anong mga gamot ang sinasakop namin

Sa bagong taon ng plano at paglipat sa bagong tagapangasiwa ng programa, mahalagang maglaan ng sandali at kumpirmahin ang iyong mga benepisyo. Maaari mong suriin ang iyong mga benepisyo sa parmasya, coverage para sa iyong gamot, maghanap ng mga parmasya na nasa network at makakuha ng mga pagtantiya ng gastos sa mga gamot sa pamamagitan ng pagbisita sa modahealth.com/pdl

Kung kailangan ng awtorisasyon ng iyong gamot, pakitawagan kami sa [\(833\) 599-8602](tel:8335998602). Makikipagtulungan kami sa iyo at sa iyong provider para makuha ang impormasyong kailangan namin para makumpleto ang pagsusuri ng gamot mo.

Maghanap ng kalahok na parmasya

Para maghanap ng parmasya na nasa network, pakibisita ang modahealth.com/peacehealth at gamitin ang [link na Find Care para sa mga parmasya](#). Para sa 2025 na taon ng plano, ang ilang parmasya, tulad ng CVS, ay inalis sa network. Hinihikayat ka naming gamitin ang mga parmasya ng PeaceHealth at/o tingnan ang Find Care bago papunan ang iyong mga gamot. Maaari mo ring tingnan ang tinantiyang mga gastos sa gamot sa iyong Member Dashboard sa modahealth.com/dashboard. Kapag nandoon ka na, tingnan ang tool sa pag-check ng presyo ng Gamot.

Kung mayroon kang anumang mga tanong, pakitawagan ang Moda Health Navigators sa [\(833\) 599-8602](tel:8335998602).

Mga serbisyo ng mail-order

Para mas kaunti ang pagpunta sa parmasya, pag-isipang mag-enroll sa mga serbisyo ng mail-order sa pamamagitan ng parmasya ng PeaceHealth para ipahatid sa iyo ang iyong gamot.

Ang PeaceHealth RiverBend Outpatient Pharmacy ay ang mail-order na parmasya para sa mga caregiver na nakatira sa Alaska, Oregon at Washington. Para sa iba pang estado, gamitin ang mail-order na parmasya ng Costco. Mahahanap mo ang impormasyon ng mail-order sa iyong Member Dashboard sa modahealth.com/dashboard.

1. Makipag-ugnayan sa iyong provider at humiling ng bagong reseta para sa hanggang 90-araw na supply ng bawat gamot. Malamang hindi mo kakailanganing pumunta sa doktor para kumuha ng reseta para sa gamot na iniinom mo na.
2. Mahahanap mo ang mga link sa mga mail-order na form sa iyong Member Dashboard o maaari mong mahanap ang mga ito sa modahealth.com. Piliin ang "I'm a member (Miyembro ako)" pagkatapos ay "Resources (Mga Mapagkukunan)" at "Forms (Mga Form)" para ma-access ang mga link sa mga mail-order na parmasya.



□ Makipag-ugnayan sa aming Moda Health Navigator team

Welcome sa pangangalagang iniakma sa indibiduwal na naglalagay sa iyo sa gitna ng lahat ng iyong pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan na may kasamang digital at personal na suporta.

Bilang caregiver, mayroon kang eksklusibong access sa Moda Health Navigators, sarili mong mga gabay sa personal na pangangalaga. Handang tumulong sa iyo ang Moda Health Navigators na:

- Sagutin ang anumang tanong na mayroon ka tungkol sa pangangalagang pangkalusugan at Moda
- Makipag-ugnayan sa mga programa ng pangangalaga na partikular sa anumang mga kondisyon na hindi gumagaling na maaaring mayroon ka
- Unawain ang iyong mga benepisyo, mga claim at pagsingil
- Tulungan kang mag-iskedyul ng mga appointment
- Tumulong sa mga paunang pahintulot
- At napakarami pa

At mga coaching program para sa:

- Pangangalaga ng puso
- Pangangalaga para sa depression
- Pangangalaga para sa diabetes
- Mga programa para sa pamumuhay
- Pangangalaga para sa baga
- Pangangalaga para sa gulugod at kasu-kasuan
- Kalusugan at pangangalaga sa pagbubuntis ng mga babae
- At marami pa

Digital na koneksyon:

Kapag nagsimula na ang iyong coverage at natanggap mo na ang iyong ID card magagamit mo ang iyong Member Dashboard sa pamamagitan ng pagbisita sa modahealth.com/dashboard para ma-access ang mga paalala para sa personal na pangangalaga, mga natatanging programa na pinili para lang sa iyo, at live na makipag-chat sa Moda Health Navigator anumang oras.

Para makipag-ugnayan sa isang Moda Health Navigator, tumawag sa [\(833\) 599-8602](tel:8335998602)





Mayroon kang ***dalawang opsyon*** para sa pag-access ng suporta sa kalusugan ng pag-uugali.

□ Spring Health

Nananatiling available ang Spring Health sa pamamagitan ng iyong programa ng tulong sa empleyado. Ikaw at ang iyong mga dependent ay tumatanggap ng hanggang walong libreng therapy session (na maaaring may kasamang pamamahala ng gamot) at walong libreng coaching session bawat taon.

Maaari kang makipag-ugnayan sa Spring Health Care Navigators sa [\(855\) 629-0554](tel:8556290554).

□ Behavioral Health – may nakatuon na Champion para tulungan kang ma-navigate ang mga mapagkukunan para sa kalusugan ng pag-uugali at isip

Ang iyong planong pangmedikal ng Moda Health ay may kasama ring suporta sa kalusugan ng pag-uugali para sa mas masusing paggamot. Inuugnay ka ng Moda Health sa suporta at mga tool sa kalusugan ng isip at pag-uugali, ang ilan ay mayroong 24/7 na access. Makakatulong ang Behavioral Health Champion na gabayan ka sa iyong journey sa kalusugan ng isip. Bilang karagdagan sa aming komprehensibong network ng kalusugan sa pag-uugali, nagbibigay kami ng mga natatanging programa na makakatulong sa:

- Therapy at psychiatry – ang mga serbisyo ay available sa 30+ na wika na may malawak na grupo ng mga provider, kasama ang mga opsyon sa telehealth na may garantisadong access sa loob ng 3-5 araw ng negosyo
- Paggamot sa pag-abuso sa droga o alak
- Autism, mga sakit sa paglaki, Down syndrome at therapy para sa naantalang pagsasalita
- Pangangalaga sa pagkumpirma ng kasairan ng LGBTQIA+
- Pangangalaga para sa anxiety at trauma
- Pangangalaga para sa eating disorder
- Paggamot sa OCD

Hindi sigurado kung saan magsisimula?

Makakatulong kami. Mag-log in sa iyong Member Dashboard sa modahealth.com/dashboard at sagutin ang ilang tanong. Pagkatapos, magrekomenda kami ng mga programa na pinakamakakatulong sa iyo mabuti. O, tumawag at makipag-ugnayan sa isang Behavioral Health Champion sa [\(833\) 599-6482](tel:8335996482).



□ Punan at isumite ang isang form ng Kahilingan para sa Paglipat ng Pangangalaga kung kailangan:

Nauunawaan namin na maaaring nakakabahala ang pagkakaroon ng pagbabago sa iyong planong pangkalusugan sa panahon ng ilang partikular na paggamot o sa panahon ng pagbubuntis. Para maiwasan ang labis na medikal na kahirapan at panganib sa iyo, maaaring medikal na kinakailangan para sa iyo na ipagpatuloy ang paggamot sa loob ng isang yugto ng panahon sa iyong dati nang provider, dahil gusto naming makuha mo ang pangangalaga na kailangan mo.

Kung naka-iskedyul ka na para sa isang procedure, nasa gitna ng paggamot, o pagbubuntis, maaari kang maging kwalipikado na mabayaran ang iyong mga claim sa mas mataas na antas ng benepisyo para sa partikular na tagal ng panahon. Pakipunan at isumite ang isang ang form ng kahilingan para sa Paglipat ng Pangangalaga nang hindi lalampas sa Disyembre 15, 2024. Kung maaprubahan, babayaran ang iyong mga claim sa Tier II na antas ng benepisyong nasa network para sa naaprubahang haba ng paggamot.

Kung ikaw ay kasalukuyang nakikipagtulungan sa isang case manager, gusto naming makipagtulungan ka sa isang mula sa Moda Health. Tumawag sa **(833) 599-8602** para humiling ng isang case manager.

Nandito kami para tumulong

Ikinalulugod naming sagutin ang iyong mga tanong. Tawagan kami!
Maaari mo ring tingnan ang aming mga FAQ sa modahealth.com/peacehealth.

Plano para sa medikal at parmasya

Kung mayroong mga tanong ka man tungkol sa iyong mga benepisyo, kailangang mag-iskedyul ng appointment, maghanap ng provider na available o kumuha ng paunang pahintulot, handang tumulong ang mga Moda Health Navigator. **(833) 599-8602**

Pag-iskedyul ng mga appointment sa PeaceHealth

Kung hindi ka kasalukuyang pasyente ng PeaceHealth at gustong mag-iskedyul ng iyong unang appointment, matutulungan ka ng PeaceHealth Care Navigator. Matutulungan ka rin nila na maunawaan ang iyong mga opsyon sa pangangalagang pangkalusugan kapag nakatanggap ka ng bagong diagnosis o nalilito sa mga susunod mong hakbang. **(833) 838-6307**

Pag-iskedyul ng mga pagpapatingin sa parehong araw

Kailangan ng may prioridad na virtual o personal na appointment para sa mga pangangailangan ng agaran, pangunahin at may espesyalidad na pangangalaga? Maaari mong tawagan ang Priority Scheduling sa ZoomCare. Karaniwang available ang mga appointment sa parehong araw o susunod na araw. **(503) 386-0755**

Kalusugan ng isip at emotional health

Kailangan ng provider o serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali? Makakatulong ang mga Behavioral Health Champion ng Moda Health na maghanap ng mga provider na tama para sa iyo. **(833) 599-6482**

Maaari ka ring tumawag sa isang **Spring Health Navigator**, isang lisensyadong clinician sa kalusugan ng isip na nakatuon sa pagtulon sa iyong maghanap ng pinaka-akmang mga serbisyo para sa iyong mga pangangailangan. **(855) 629-0554**

Form ng Kahilingan para sa Pagpapatuloy ng Pangangalaga (Paglipat ng Pangangalaga)



Paglipat ng Pangangalaga – Bagong enrollee na lumilipat sa bagong plano

Pagpapatuloy ng Pangangalaga – Dati nang miyembro na nagbago ang network ng provider

Paglipat ng Pangangalaga ▶ Nangyayari ang paglipat ng pangangalaga kapag nagbago ang iyong planong pangkalusugan sa panahon ng ilang medikal na paggamot, at bilang resulta, nagiging wala sa network ang mga serbisyong medikal na kinakailangan. Maaaring kinakailangang magpapatuloy sa iyong kasalukuyang provider sa loob ng isang panahon para makumpleto ang haba ng paggamot, o panganganak kung sakaling buntis, sa network. Kung naka-iskedyul ka para sa isang procedure, nasa gitna ng paggamot para sa medikal na kondisyon o buntis, maaaring maging kwalipikado ka para sa paglipat ng pangangalaga. (Dapat isumite ang form sa oras ng pagbabago ng planong pangkalusugan, pero hindi lalampas sa 30 araw pagkatapos ng petsa ng bisa ng iyong coverage.)

Pagpapatuloy ng Pangangalaga ▶ Nangyayari ang pagpapatuloy ng pangangalaga kapag mayroong mga pagbabago sa iyong network, at mayroong mga klinikal na dahilan na pumipigil sa agarang paglipat ng pangangalaga sa isang provider na nasa network. Nagbibigay-daan ang pagpapatuloy ng pangangalaga sa miyembro na makatanggap ng mga serbisyo sa mga antas ng coverage na nasa network para sa partikular na mga medikal na kondisyon para sa tinukoy na yugto ng panahon. (Ang form ay dapat isumite sa loob ng 30 araw mula sa pagpapalit ng network.)

Pangalan ng miyembro	Petsa ng kapanganakan (mm/dd/yyyy)	ID ng Subscriber	Numero ng telepono ng miyembro
Provider/Doktor	Pangalan ng contact		Numero ng telepono ng Provider/Doktor
Pasilidad (kung naaangkop)	Pangalan ng contact sa pasilidad		Numero ng telepono ng pasilidad
Pangunahing diagnosis (nakasulat)	Mga CPT Code/Serbisyo/(Mga) Procedure		Kung buntis, ang petsa kung kailan manganganak
Hiniling na haba ng petsa			

Pakisama ang maikling klinikal na buod ng iyong kondisyon at plano ng paggamot sa ibaba (maaari rin itong kumpletuhin ng iyong gumagamot na doktor). Kung aaprubahan ng nakaraang carrier ang kahilingan, pakibigay ang sulat ng awtorisasyon o pagkumpirma o isama ang mga sumusunod: CPT Code, Diagnosis, Provider, Pasilidad, Petsa ng Serbisyo na inaprubahan. Nangangailangan ang ilang partikular na kahilingan ng mga klinikal na tala/tala sa tsart para sa karogdagang pagsusuri. Pakilakip ang mga klinikal na tala/tala sa tsart kung naaangkop.

X

Pirma ng provider

Handa nang isumite? I-fax ang form ng kahilingan at pansuportang klinikal na dokumentasyon sa 800-522-7004, o magpadala ng email sa transitionofcare@modahealth.com.

May mga tanong? Makipag-ugnayan sa Moda Health sa (833) 599-8602, sa Español (833) 599-8602.

Ang mga planong pangkalusugan ay ibinibigay ng Moda Health Plan, Inc. 1527 PH (10/24)





Abiso sa kawalan ng diskriminasyon

Sinusunod namin ang mga pederal na batas sa mga karapatang sibil. Hindi kami nandiskrimina batay sa lahi, relihiyon, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, kinikilalang kasarian, kasarian o sekswal na oryentasyon.

Nagbibigay kami ng mga libreng serbisyo sa mga taong may mga kapansanan para makipag-ugnayan sila sa amin. Kasama rito ang mga sign language interpreter at ibang paraan ng komunikasyon.

Kung hindi Ingles ang iyong unang wika, bibigyan ka namin ng mga libreng serbisyo sa pagsasalina-wika at/o mga babasahin na nasa ibang wika.

Kung kailangan mo ng alinman sa binanggit sa itaas, tumawag sa Customer Service sa:

888-217-2363 (TDD/TTY 711)

Kung sa tingin mong hindi namin ibinigay ang mga serbisyon ito o nandiskrimina kami, maaari kang maghain ng nakasulat na reklamo. Ipadala ito sa koreo o i-fax ito sa:

Moda Partners, Inc.
Paunawa: Appeal Unit
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
Fax: 503-412-4003

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng reklamo, tumawag sa Customer Service.

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights sa ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o sa pamamagitan ng koreo o telepono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201

800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Makakakuha ka ng mga form ng reklamo para sa Office for Civil Rights sa hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Si Scott White ang nangangasiwa ng aming gawain sa kawalan ng diskriminasyon:

Scott White,
Chief Compliance Officer
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
compliance@modahealth.com

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電1-877-605-3229（聾啞人專用：711）

주의: 한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 1-877-605-3229 (TTY: 711)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyon tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 1-877-605-3229 (TTY: 711)

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجانًا. اتصل برقم الهاتف (النصفي: 711) 1-877-605-3229

توجہ: اگر آپ اردو (URDU) بولتے ہیں تو سائنی اعمانت آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہے۔ 1-877-605-3229 (TTY: 711) پر کال کریں

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по тел. 1-877-605-3229 (текстовый телефон: 711).

ATTENTION : si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 1-877-605-3229 (TTY : 711)

توجہ: در صورتی کہ بہ فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمہ بہ صورت رایگان برای شما موجود است. با 1-877-605-3229 تماس بگیرید. (TTY: 711)

ध्यान दें: यदि आप अंग्रेज़ी, हिंदी (भाषांतर करके भाषा अर्थ दर्शाते) बोलते हैं तो ते भाषामें तमारे माते विना मूल्ये सहाय उपलब्ध छे. 1-877-605-3229 (TTY: 711) पर कॉल करे

ໂປດລາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແມ່ນມີໃຫ້ ທ່ານໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ. ໂທ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

УВАГА! Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 1-877-605-3229 (TTY 711)

THOV CEEB TOOM: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ត្រូវចងចាំ: បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ខ្មែរ ត្រូវការសេវាកម្មជំនួយផ្នែក ភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ គឺមានផ្តល់ ជូនលោកអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ លេខ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

HUBACHIIISA: Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloonni gargaarsaa isiniif jira 1-877-605-3229 (TTY:711) tiin bilbilaa.

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี โทร 1-877-605-3229 (TTY: 711)

FA'AUTAGIA: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le togotia. Vala'au i le 1-877-605-3229 (TTY: 711)

IPANGAG: Nu agsasaoka iti llocano, sidadaan ti tulong iti lengguahe para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 1-877-605-3229 (TTY: 711)

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 1-877-605-3229 (obsługa TTY: 711)

