



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, comuníquese con Moda Health en www.modahealth.com/texas o llamar a 1-844-827-6571. Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en www.healthcare.gov/sbc-glossary o llamar a 1-844-827-6571 para pedir una copia.

| Preguntas importantes | Respuestas | Por qué es importante: |
|---|--|--|
| ¿Cuánto es el deducible total? | \$0 en el Proveedor de Indian Health Care (IHCP) o con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Para proveedores en la red que no son IHCP \$5,800 individuo / \$11,600 por familia. Preveedores fuera de la red no se cubren sin la IHCP derivación . | En general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad deducible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros miembros de la familia en el plan , cada miembro debe cumplir con su deducible individual hasta que la cantidad total de gastos deducibles pagados por todos los miembros de la familia cumple con el deducible general familiar. |
| ¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible ? | Sí. Los servicios recibidos en un IHCP o con la IHCP derivación están cubiertos sin cargo. Las visitas en la red de atención preventiva , atención primaria, especialista , atención de urgencia , visitas virtual, salud mental o servicios para uso de sustancias, rehabilitación y habilitación ambulatorias, examen de la vista para adultos y niños, así como los medicamentos recetados dentro y fuera de la red están cubiertos antes de cumplir su deducible . | Este plan cubre algunas productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del deducible . Sin embargo, se podría aplicar un copago o un coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costos compartidos antes de que alcance su deducible . Consulte una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ . |
| ¿Hay otros deducibles para servicios específicos? | No. | No debe pagar deducibles por servicios específicos. |
| ¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo para este plan ? | Para proveedores en la red \$8,900 individuo / \$17,800 por familia. No se cubren proveedores fuera de la red . | El límite de gastos de bolsillo es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros miembros de la familia en el plan , tienen que cumplir con sus propios límites de desembolso hasta que se cumple el límite de desembolso general familiar. |
| ¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo ? | Primas , cargos de facturación del saldo gastos incurridos por sustitución de marca y atención médica que este plan no cubre. | Aunque pague estos costos, no cuentan para el límite de gastos del bolsillo . |
| ¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red ? | Sí. Para obtener una lista de proveedores dentro de la red visite https://www.modahealth.com/ProviderSearch?productCategory=medical&selectedNetwork=Moda%20Select&state=TX o llame al 1-844-827-6571. | Este plan utiliza una red de proveedores . Pagará menos si usa un proveedor que esté incluido en la red del plan . Pagará más si acude a un proveedor fuera de la red , y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su plan paga (facturación del saldo). Tenga en cuenta que su proveedor dentro de la red puede usar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de recibir los servicios. |
| ¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista ? | No. | Puede ver al especialista que usted elija sin una derivación . |



Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted paga | | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|---|---|---|--|---|
| | | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) (Usted pagará el mínimo) | Proveedor dentro de la red (Usted pagará mas) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | |
| Si acude al consultorio o clínica del proveedor | Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión | Sin cargo | \$40 por copago /visita al consultorio, \$40 por copago /visitas de atención virtual, el deducible no se aplica | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. |
| | Consulta con un especialista | Sin cargo | Visitas de especialistas \$80 de copago /visita al consultorio, \$40 de copago /visita de atención virtual, Otras visitas \$10 de copago /examen de la vista de adultos, \$45 de copago /visita de examen auditivo; el deducible no se aplica | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Un examen de la vista por año para un adulto. Un examen auditivo por año. |
| | Atención preventiva/ evaluación/vacunas | Sin cargo | Sin cargo para la mayoría de los servicios. \$40 de copago /visita, el deducible no se aplica o 40% de coseguro para los servicios restantes. | No se cubren | Pueda que tenga que pagar por servicios que no son preventivas. Pregunte a su proveedor si los servicios que usted necesita son preventivas. Entonces compruebe lo que su plan pagará. |
| Si se realiza un examen | Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre) | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Incluye otras pruebas, tales como ECG, pruebas de la alergia y estudio del sueño. Se puede necesitar una autorización previa para algunos servicios para evitar una multa del 50% hasta una deducción máxima de \$500. |

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.modahealth.com

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted paga | | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|--|---|---|--|---|
| | | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) (Usted pagará el mínimo) | Proveedor dentro de la red (Usted pagará mas) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | |
| Si se realiza un examen | Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética) | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Se puede necesitar una autorización previa para algunos servicios para evitar una multa del 50% hasta una deducción máxima de \$500. |
| Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos con receta médica en https://www.modahealth.com/texas/-/media/Texas/Downloads/Shared/Documents/Moda-Texas-Individual-Formulary.pdf | Nivel de valor | Sin cargo | \$20 de copago /receta médica minorista, \$60 de copago /90-días de receta médica minorista y receta médica pedido por correo; el deducible no se aplica | \$20 de copago /receta médica minorista; el deducible no se aplica | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. |
| | Medicamentos genéricos (Nivel selectos) | Sin cargo | \$20 de copago /receta médica minorista, \$60 de copago /90-días de receta médica minorista y receta médica pedido por correo; el deducible no se aplica | \$20 de copago /receta médica minorista; el deducible no se aplica | Cubre hasta un suministro de 30 días (farmacia minorista); un suministro de 90 días (pedidos por correo y farmacias participantes). Un copago por cada suministro de 30-días. Se puede necesitar una autorización previa . Pedidos por correo en farmacia designada de Moda Health solamente. |
| | Nivel de medicamentos de marca preferida | Sin cargo | \$40 de copago /receta médica minorista, \$120 de copago /90-días de receta médica minorista y receta médica pedido por correo; el deducible no se aplica | \$40 de copago /receta médica minorista; el deducible no se aplica | Cubre hasta un suministro de 30 días de la mayoría de medicamentos especializados. Se puede necesitar una autorización previa . Farmacia designada por Moda solamente. |
| | Nivel de medicamentos de marca no preferidos | Sin cargo | \$80 de copago /receta médica minorista, \$240 de copago /90-días de receta médica minorista y receta médica pedido por correo | \$80 de copago /receta médica minorista | Costo compartido para medicamentos contra el cáncer es 40% de coseguro o \$250 de copago cualquiera que sea mayor. |
| | Nivel de especialidad | Sin cargo | \$350 de copago /receta médica minorista | No se cubren | El costo compartido máximo de insulina por cada surtido de 30-días es de \$25. |

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.modahealth.com

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted paga | | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|---|---|--|--|--|
| | | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) (Usted pagará el mínimo) | Proveedor dentro de la red (Usted pagará mas) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | |
| Si le hacen una cirugía ambulatoria | Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria) | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Se puede necesitar una autorización previa para evitar una multa del 50% hasta una deducción máxima de \$500. |
| | Tarifas del médico/cirujano | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | |
| Si necesita atención médica inmediata | Atención en la Sala de Emergencias | Sin cargo | 40% de coseguro | 40% de coseguro deducible dentro de la red se aplica | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. |
| | Transporte médico de emergencia | Sin cargo | 40% de coseguro | 40% de coseguro deducible dentro de la red se aplica | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. |
| | Atención de urgencia | Sin cargo | \$60 de copago /visita al consultorio, \$40 de copago /visita de atención virtual, el deducible no se aplica | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. |
| Si necesita hospitalización | Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital) | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Se puede necesitar una autorización previa para evitar una multa del 50% hasta una deducción máxima de \$500. |
| | Tarifas del médico/cirujano | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | |

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.modahealth.com

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted paga | | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|---|---|--|--|--|
| | | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) (Usted pagará el mínimo) | Proveedor dentro de la red (Usted pagará mas) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | |
| Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias | Servicios para pacientes ambulatorios | Sin cargo | \$40 de copago /visita al consultorio, \$40 de copago /visita de atención virtual, el deducible no se aplica. 40% de coseguro para otros servicios ambulatorios. | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Se puede necesitar una autorización previa para algunos servicios para evitar una multa del 50% hasta una deducción máxima de \$500. |
| | Servicios para pacientes hospitalizados | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Se puede necesitar una autorización previa para evitar una multa del 50% hasta una deducción máxima de \$500. |
| Si está embarazada | Visitas al consultorio | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Costo compartido no se aplica a los servicios preventivos . Según del tipo de servicios, un copago , coseguro o deducible se puede aplicar. Atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describe en el SBC (es decir, ultrasonido). |
| | Servicios profesionales para el nacimiento y el parto | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | |
| | Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | |
| Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud | Atención médica en el hogar | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Máximo de 60 visitas por año calendario. |

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.modahealth.com

| Circunstancia médica común | Servicios que podría necesitar | Lo que usted paga | | | Limitaciones, excepciones y otra información importante |
|--|---|---|---|--|---|
| | | Proveedor de Indian Health Care (IHCP) (Usted pagará el mínimo) | Proveedor dentro de la red (Usted pagará mas) | Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo) | |
| Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud | Servicios de rehabilitación | Sin cargo | \$40 de copago /visita de paciente ambulatorio, el deducible no se aplica. 40% de coseguro de paciente hospitalizado. | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Incluye servicios de rehabilitación y habilitación y manipulación espina dorsal. 35 sesiones por año. Los límites se aplican por separado a la rehabilitación y la habilitación. Se puede necesitar una autorización previa para evitar una multa del 50% hasta una deducción máxima de \$500. |
| | Servicios de habilitación | Sin cargo | \$40 de copago /visita de paciente ambulatorio, el deducible no se aplica. 40% de coseguro de paciente hospitalizado. | No se cubren | |
| | Atención de enfermería especializada | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | |
| | Equipo médico duradero | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | |
| | Servicios en un programa de cuidados paliativos | Sin cargo | 40% de coseguro | No se cubren | |
| Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista | Examen de la vista para niños | Sin cargo | Sin cargo | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Limitado a un examen de vista por año calendario para niños antes de los 19 años de edad. Examen de detección preventivo adicional dentro de la red para niños de 3 a 5 años sin costo compartido . |
| | Anteojos para niños | Sin cargo | Sin cargo | No se cubren | Exención de costos compartidos con la derivación del IHCP en un proveedor que no son del IHCP. Cobertura es limitado para un par de anteojos por año calendario para niños antes de los 19 años de edad. |
| | Control dental para niños | No se cubren | No se cubren | No se cubren | Ninguno |

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.modahealth.com

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- El Aborto (excepto en el caso de una emergencia médica de una mujer embarazada)
- Acupuntura
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética (excepto cuando sea necesario para ciertas situaciones)
- Atención dental (adultos)
- Tratamiento para la infertilidad
- Cuidado a largo plazo
- Sustancias naturistas
- Control dental para niños
- Atención que no sea de emergencia cuando se viaje fuera de los EE.UU.
- Enfermería privada
- Cuidado rutinario de podología
- Programas de adelgazamiento

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Atención quiropráctic, limitado a 35 sesiones por año, combinado con fisioterapia, terapia ocupacional y logoterapia
- Aparatos auditivos, limitado a uno aparato auditivo por oído cada tres años
- Cuidado rutinario ocular (Adultos), limitado a un examen de vista por año

Sus derechos a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, la Administración de Seguridad para los Beneficios de los Empleados al 1-866-444-3272 o <http://www.dol.gov/agencies/ebsa/about-ebsa/ask-a-question/ask-ebsa>, El Departamento de Seguros de Texas, 1-800-578-4677 o <http://www.tdi.texas.gov>, o contacte a Moda Health al 1-844-827-6571. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Sus derechos a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja](#) formal o [apelación](#). Para más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Moda Health al 1-844-827-6571 o El Departamento de Seguros de Texas al <http://www.tdi.texas.gov>.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No corresponde.

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

Servicio de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 888-786-7461

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 844-827-6571

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 844-827-6571

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 844-827-6571

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.modahealth.com

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Este no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes](#) médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

Peg va a tener un bebé
(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Especialista copago](#) \$80
- Hospital (establecimiento) [coseguro](#) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (*atención prenatal*)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto

Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto

[Exámenes de diagnóstico](#) (*ecografías y análisis de sangre*)

Consulta con un [especialista](#) (*anestesia*)

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Costo total del ejemplo | \$12,700 |
|--------------------------------|-----------------|

En este ejemplo, Peg pagaría:

| <i>Costos compartidos</i> | |
|------------------------------------|-------------|
| Deducibles | \$0 |
| Copagos | \$0 |
| Coseguro | \$0 |
| <i>Lo que no está cubierto</i> | |
| Límites o exclusiones | \$50 |
| El total que Peg pagaría es | \$50 |

Control de la diabetes tipo 2 de Joe
(un año de atención de rutina dentro la red de una condición bien controlada)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Especialista copago](#) \$80
- Hospital (establecimiento) [coseguro](#) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (*incluye la educación sobre enfermedades*)

[Exámenes de diagnóstico](#) (*análisis de sangre*)

[Medicamentos con receta médica](#)

[Equipo médico duradero](#) (*glucómetro*)

| | |
|--------------------------------|----------------|
| Costo total del ejemplo | \$5,600 |
|--------------------------------|----------------|

En este ejemplo, Joe pagaría:

| <i>Costos compartidos</i> | |
|---------------------------------------|-------------|
| Deducibles | \$0 |
| Copagos | \$0 |
| Coseguro | \$0 |
| <i>Lo que no está cubierto</i> | |
| Límites o exclusiones | \$20 |
| El total que Joe pagaría sería | \$20 |

Fractura simple de Mia
(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Especialista copago](#) \$80
- Hospital (establecimiento) [coseguro](#) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

[Atención en la Sala de Emergencias](#) (*incluye suministros médicos*)

[Exámenes de diagnóstico](#) (*radiografías*)

[Equipo médico duradero](#) (*muletas*)

[Servicios de rehabilitación](#) (*fisioterapia*)

| | |
|--------------------------------|----------------|
| Costo total del ejemplo | \$2,800 |
|--------------------------------|----------------|

En este ejemplo, Mia pagaría:

| <i>Costos compartidos</i> | |
|---------------------------------------|------------|
| Deducibles | \$0 |
| Copagos | \$0 |
| Coseguro | \$0 |
| <i>Lo que no está cubierto</i> | |
| Límites o exclusiones | \$0 |
| El total que Mia pagaría sería | \$0 |

Nota: Estos números asumen que el paciente recibió atención de un [proveedor](#) de IHCP o con [derivación](#) de IHCP a un ICHP que no es IHCP. Si recibe atención de un [proveedor](#) que no es IHCP sin una [derivación](#) de un IHCP, sus costos pueden ser más altos.

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

Nondiscrimination notice

We follow federal civil rights laws. We do not discriminate based on race, color, national origin, age, disability, gender identity, sex or sexual orientation.

We provide free services to people with disabilities so that they can communicate with us. These include sign language interpreters and other forms of communication.

If your first language is not English, we will give you free interpretation services and/or materials in other languages.

If you need any of the above, call Customer Service at:

888-217-2363 (TDD/TTY 711)

If you think we did not offer these services or discriminated, you can file a written complaint.

Please mail or fax it to:

Moda Partners, Inc.
Attention: Appeal Unit
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
Fax: 503-412-4003

If you need help filing a complaint, please call Customer Service.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights at ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone:

U.S. Department of Health
and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

You can get Office for Civil Rights complaint forms at hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Dave Nessler-Cass coordinates our nondiscrimination work:

Dave Nessler-Cass,
Chief Compliance Officer
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
compliance@modahealth.com

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 888-217-2363 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 888-217-2363 (TTY:711)

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電888-217-2363（聾啞人專用：711）

주의: 한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 888-217-2363 (TTY: 711)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyong tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 888-217-2363 (TTY: 711)

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجانًا. اتصل برقم (الهاتف النصي): 888-217-2363 (711)

بولتے ہیں تو (URDU) توجہ دیں: اگر آپ اردو سانی امانت آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب پر کال کریں 888-217-2363 (TTY: 711) ہے۔

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по тел. 888-217-2363 (текстовый телефон: 711).

ATTENTION : si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 888-217-2363 (TTY : 711)

توجه: در صورتی که به فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمه به صورت رایگان برای شما موجود است. با 888-217-2363 (TTY: 711) تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपको भाषाई सहायता बिना कोई पैसा दिए उपलब्ध है। 888-217-2363 पर कॉल करें (TTY: 711)

Achtung: Falls Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos Sprachassistentendienste zur Verfügung. Rufen sie 888-217-2363 (TTY: 711)

注意：日本語をご希望の方には、日本語サービスを無料で提供しております。888-217-2363（TTY、テレタイプライターをご利用の方は711）までお電話ください。

અગત્યનું: જો તમે (ભાષાંતર કરેલ ભાષા અહીં દર્શાવી) બોલો છો તો તે ભાષામાં તમારે માટે વિના મૂલ્યે સહાય ઉપલબ્ધ છે. 888-217-2363 (TTY: 711) પર કૉલ કરો

ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແມ່ນມີໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 888-217-2363 (TTY: 711)

УВАГА! Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 888-217-2363 (TTY: 711)

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 888-217-2363 (TTY 711)

THOV CEEB TOOM: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 888-217-2363 (TTY: 711)

ត្រូវចងចាំ: បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ហើយ ត្រូវការសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយ ឥតគិតថ្លៃ គឺមានផ្តល់ជូនលោកអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទ ទៅកាន់លេខ 888-217-2363 (TTY: 711)

HUBACHIISA: Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloonni gargaarsaa isiniif jira 888-217-2363 (TTY:711) tiin bilbilaa.

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษา ได้ฟรี โทร 888-217-2363 (TTY: 711)

FA'AUTAGIA: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le totogia. Vala'au i le 888-217-2363 (TTY: 711)

IPANGAG: Nu agsasaoka iti llocano, sidadaan ti tulong iti lengguahe para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 888-217-2363 (TTY: 711)

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 888-217-2363 (obsługa TTY: 711)